



UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE ZNAKA SERTIFIKACIJE

O QUALITY CERT

MEĐUNARODNO NEZAVISNO SERTIFIKACIONO TELO

Quality Cert je nezavisno sertifikaciono telo koje je osnovano u cilju pružanja usluga sertifikacije i nadzora sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda.



SADRŽAJ

Cilj i područje primene	3
Dokumentacija	3
Termini i definicije	3
Odgovornosti	3
Zahtevi - Opšta pravila za upotrebu znaka sertifikacije	3
Upotreba znaka	4
Upotreba znaka u promotivne svrhe	5
Štampanje znaka na pakovanja proizvoda	5
Upotreba znaka na dokumentaciji sertifikovane organizacije	5
Upotreba znaka u marketinške svrhe	5
Kontrola upotrebe znaka sertifikacije	6
Prilozi	7
Ispravno korišćenje znaka sertifikacije	7
Neispravno korišćenje znaka sertifikacije	8

Oznaka dokumenta: U04-2
Verzija dokumenta: 04

Datum odobrenja:
19.03.2025.
Odobreno od:
Igor Jovanovski,
Quality Cert doo Beograd

Kontakt adresa:
Užička 41, Beograd
Kontakt Telefon:
+381 (0)11 41.41.120

Web Sajt:
www.qualitycert.rs
E-mail:
office@qualitycert.rs

CILJ I PODRUČJE PRIMENE

Cilj ovog dokumenta je da se definišu uslovi korišćenja znaka sertifikacije sertifikacionog tela Quality Cert doo Beograd, u skladu sa Pravilima sertifikacije i zahtevima odgovarajućih nacionalnih, evropskih i međunarodnih standarda i uputstava

Uputstvo se primenjuje od strane sertifikovanih organizacija kada koriste znak u sastavu obrazaca i drugih dokumenata koje izdaju/koriste pod sertifikacijom, u promotivne svrhe, kao i na drugim mestima u skladu sa ovim Uputstvom.

ODGOVORNOSTI

Odgovornost za primenu ovog Uputstva imaju svi klijenti kojima je dodeljen sertifikat i znak sertifikacije i koji žele da ga koriste kao dokaz o usklađenosti poslovnog sistema sa nekim od međunarodnih standarda.

ZAHTEVI - OPŠTA PRAVILA ZA UPOTREBU ZNAKA SERTIFIKACIJE

Sertifikaciono telo Quality Cert poseduje više različitih rešenja za znakove sertifikacija u zavisnosti od standarda za koji se izdaje znak sertifikacije

Da bi neka organizacija mogla koristiti znak sertifikacije mora imati potpisan Ugovor o sertifikaciji sistema menadžmenta i važeći sertifikat.

Korišćenje znaka sertifikacije od strane drugih članica ili lokacija organizacije kojima je dodeljen sertifikat, moguć je ukoliko obim sertifikacije obuhvata i te delove organizacije.

DOKUMENTACIJA

- **ISO/IEC 17021-1**
Ocenjivanje usaglašenosti - Zahtevi za tela koja obavljaju proveru i sertifikaciju sistema menadžmenta.
- **ISO 9001**
Sistem menadžmenta kvalitetom - Zahtev
- **ISO/IEC 19011**
Uputstvo za proveravanje sistema menadžmenta kvalitetom i životnom sredinom
- **ISO/IEC 17030**
Ocenjivanje usaglašenosti.
- Opšti zahtevi za znak usaglašenosti preko treće strane Poslovnik o kvalitetu Quality Cert
- Pravila sertifikacije

TERMINI I DEFINICIJE

SERTIFIKAT

Dokument izdat na osnovu pravila sertifikacije sistema, što ukazuje da je proizvodnja, proces ili usluga adekvatno usklađena sa međunarodnim standardima i drugim normativnim aktima.

SERTIFIKACIONO TELO(KUĆA)

Organizacija koja obavlja sertifikaciju i nadzor usklađenosti poslovnih sistema sa zahtevima međunarodnih standarda.

ZNAK SERTIFIKACIJE

Grafičko rešenje koje može sadržati različite boje, slova i oblike, a predstavlja simbol koji sertifikaciono telo ustupa na korišćenje sertifikovanim organizacijama.

UPOTREBA ZNAKA

Znak sertifikacije može biti upotrebljen na svim materijalima i u sve svrhe koje su specificirane u ovom Uputstvu i ne sme biti upotrebljen tako da dovede u zabludu i smanji kredibilitet sertifikacionog tela Quality Cert.

Sertifikaciono telo Quality Cert zadržava prava da suspenduje ili ukine dozvolu za upotrebu znaka sertifikacije ukoliko proceni da se ne koristi na način definisan ovim Uputstvom a odluku o kršenju ovih pravila donosi rukovodstvo Quality Cert. Znak sertifikacije ne sme biti upotrebljen tako da promoviše učešće sertifikacionog tela u aktivnostima koje obavlja preduzeće a koje su van definisanog obima sertifikacije.

Upotreba znaka sertifikacije ne znači da je sertifikaciono telo odgovorno za proizvodnju bilo kog proizvoda, materijala ili dokumenta. Svi proizvodi koji promovišu usklađenost sa zahtevima međunarodnih standarda i treba da nose znak sertifikacije ili izjavu o usklađenosti moraju isključivo biti deo onih proizvoda koje obuhvata obim sertifikacije i da budu deklarirani u skladu sa važećom regulativom.

Samo sertifikaciono telo koje dodeljuje znak sertifikacije može odobriti određeno dizajnersko rešenje znaka. Za svaku varijantu znaka, koja nije predviđena ovim Uputstvom, mora se tražiti odobrenje od sertifikacionog tela. Ukoliko sertifikovana organizacija ima želju da uključi dodatne informacije o sertifikacionom telu mora za to da traži odobrenje.

Znak sertifikacije ne sme biti upotrebljen tako da promoviše aspekte kvaliteta koji nisu obuhvaćeni obimom sertifikacije. Znak sertifikacije se ne sme koristiti u sastavu imena firmi, brendova i domena web sajtova. Ime Quality Cert se ne prevodi na druge jezike, već se upotrebljava na originalnom pismu i jeziku. Ukoliko je klijent pokazao dobru praksu u korišćenju znaka sertifikacije nema potrebe da traži dodatno odobrenje za proizvode koji su istog tipa kao i oni za koje je već dobijen znak sertifikacije.

ZNAK ISO 9001



ZNAK HACCP



ZNAK ISO 14001



UPOTREBA ZNAKA U PROMOTIVNE SVRHE

ŠTAMPANJE ZNAKA NA PAKOVANJU PROIZVODA

Na pakovanjima proizvoda znak sertifikacije mogu koristiti samo organizacije koje imaju sertifikovan HACCP sistem uz obaveznu izjavu da je proizvod proizveden prema zahtevima HACCP sistema.

Za sve ostale sisteme, organizacija može koristiti samo izjavu o usklađenosti poslovnog sistema sa zahtevima međunarodnih standarda. Znak sertifikacije mora biti jasno vidljiv na proizvodu, njegovom transportnom pakovanju ili oboje. Znak se ne sme koristiti na pakovanjima proizvoda koji nisu u okviru sertifikacije. Znak se ne može upotrebiti tako da dovodi u zabludu krajnje potrošače proizvoda. Dizajnersko rešenje je konačno i sertifikovana organizacija ga ne sme menjati i prilagođavati dizajnu etiketa ili pakovanja.

PRIMER IZJAVE

“Organizacija doo” primenjuje sistem menadžmenta prema zahtevima standarda ISO 9001:2015 sertifikovanog od strane Quality Cert doo Beograd

ŠTAMPANJE ZNAKA NA DOKUMENTIMA

Znak sertifikacije se može upotrebljavati na zvaničnoj dokumentaciji sertifikovane organizacije kao što su memorandumi, fakture, otpremnice, vizit karte i druga zvanična dokumenta osim na izveštajima o laboratorijskom ispitivanju, etaloniranju ili kontrolisanju, sertifikatima koje sertifikovana organizacija izdaje ili na neka druga dokumenta koja mogu biti protumačena kao potvrda o usaglašenosti proizvoda.

Ukoliko organizacija ima ogranke ili fime ćerke koje nisu u obimu sertifikacije na zvaničnim dokumentima ovih firmi ne sme se upotrebljavati znak sertifikacije. Znak se na ovoj dokumentaciji može nalaziti isključivo dok organizacija ima validan važeći sertifikat.

ŠTAMPANJE ZNAKA NA PROMOTIVNOM MATERIJALU

Promotivni materijal u vidu čestitki, kataloga, flajera, kalendara, rokovnika, pribora za pisanje, majici, kačketa i drugo može da sadrži znak sertifikacije koji svedoči o usaglašenosti poslovnog sistema sa zahtevima međunarodnih standarda. Takođe, znak sertifikacije može se koristiti na brendiranim vozilima organizacije. Dizajn znaka se mora štampati u originalnoj formi. Kada se znak sertifikacije koristi na sajamskim promocijama, organizacija mora jasno naglasiti:

- Ili tačno koji proizvodi su proizvedeni prema sertifikovanom sistemu
- Ili istakne izjavu da organizacija može obezbediti proizvode prema zahtevima standarda.

ZNAK ISO 45001

ZNAK ISO 22000

ZNAK ISO 27001



KONTROLA UPOTREBE ZNAKA SERTIFIKACIJE



Sertifikovane organizacije periodično podležu kontroli primene znaka sertifikacije

Kontrola primene sastoji se iz provere upotrebe znaka na pakovanjima proizvoda u maloprodaji ili prilikom nadzornih provera kod sertifikovane organizacije.

Strogo se zabranjuje:

- Promena dizajna znaka (boja, oblik, tekst, rotacija),
- Upotreba znaka u pogrešnom kontekstu,
- Postavljanje znaka u okvir drugog logotipa,
- Dovođenje u zabludu krajnjih korisnika,
- Korišćenje znaka po isteku validnosti sertifikata organizacije,
- Korišćenje znaka za druge organizacione celine ili firme ćerke koje nisu u okviru obima sertifikacije

U slučaju nepoštovanja pravila za korišćenje znaka sertifikacije, Quality Cert Serbia će da preduzme mere kojima štiti svoje interese, a to može biti:

- Suspenzija sertifikacije,
- Povlačenje sertifikacije,
- Upućivanje zahteva za otklanjanje nepravilnosti, ukoliko je blaži oblik nepoštovanja pravila,
- Javno saopštenje o kršenju pravila upotrebe znaka.

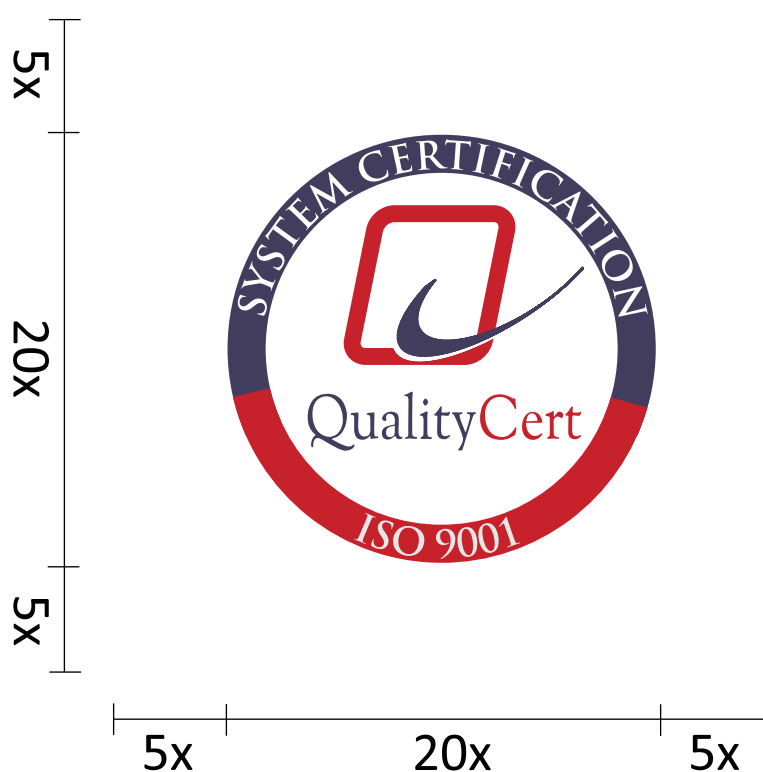
Ukoliko je došlo do značajnih organizacionih promena ili organizacija nije proizvodila proizvode iz obima sertifikacije od poslednje nadzorne provere nije dozvoljeno da se znak sertifikacije koristi u promotivne svrhe.

PRILOZI

ISPRAVNO KORIŠĆENJE ZNAKA SERTIFIKACIJE

- Minimalna veličina logotipa je 3cm u prečniku,
- Minimalna veličina praznog prostora oko logotipa 0.75cm,
- Logotip mora da bude štampan na beloj pozadini,
- Obavezno je korišćenje originalnih boja iz ovog dokumenta.

Osnovni znak sertifikacije je izrađen u dve boje.
Treća dodatna boja zavisi od sertifikovanog sistema



OSNOVNE BOJE

	C 77	R 69
	M 78	G 61
	Y 39	B 92
	K 29	

	C 14	R 201
	M 100	G 26
	Y 91	B 46
	K 4	

	C 0	R 255
	M 0	G 255
	Y 0	B 255
	K 0	

DODATNE BOJE

	C 20	R 201
	M 49	G 134
	Y 100	B 0
	K 3	

	C 85	R 0
	M 14	G 153
	Y 100	B 51
	K 2	

	C 0	R 255
	M 90	G 51
	Y 0	B 153
	K 0	

	C 23	R 195
	M 18	G 195
	Y 19	B 195
	K 0	

	C 2	R 249
	M 30	G 184
	Y 100	B 0
	K 0	

NEISPRAVNO KORIŠĆENJE ZNAKA SERTIFIKACIJE

Zabranjeno je:

- Rotirati znak sertifikacije,
- Menjati oblik znaka sertifikacije,
- Menjati delove znaka sertifikacije,
- Menjati boje znaka sertifikacije,
- Postavljati znak sertifikacije na podlogu koja nije bele boje,
- Smanjivati beli prostor oko znaka sertifikacije.



UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE ZNAKA SERTIFIKACIJE



QualityCert
certification body

MEĐUNARODNO SERTIFIKACIONO TELO

Užička 41, Beograd

Telefon: +381 (0)11 41.41.120

E-mail: office@qualitycert.rs

Web: www.qualitycert.rs